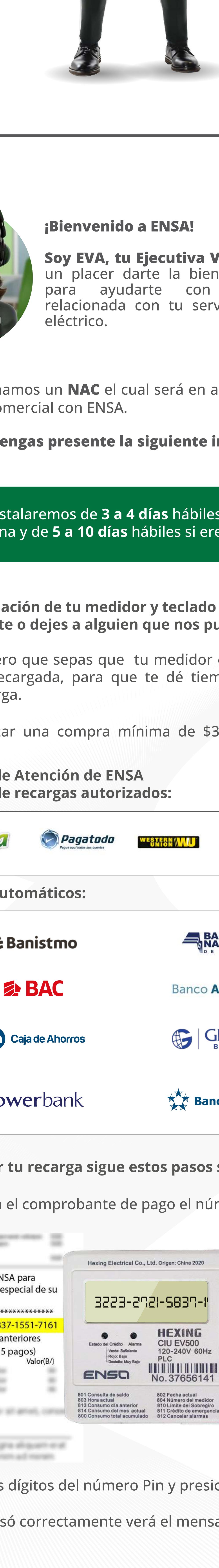


# ENSA

Grupo·epm

## Guía para Clientes con Suministro Prepago



### ¡Bienvenido a ENSA!

Soy EVA, tu Ejecutiva Virtual de ENSA. Es un placer darte la bienvenida. Estoy aquí para ayudarte con la información relacionada con tu servicio de suministro eléctrico.

Le proporcionamos un **NAC** el cual será en adelante su número de acuerdo comercial con ENSA.

**Quiero que tengas presente la siguiente información:**

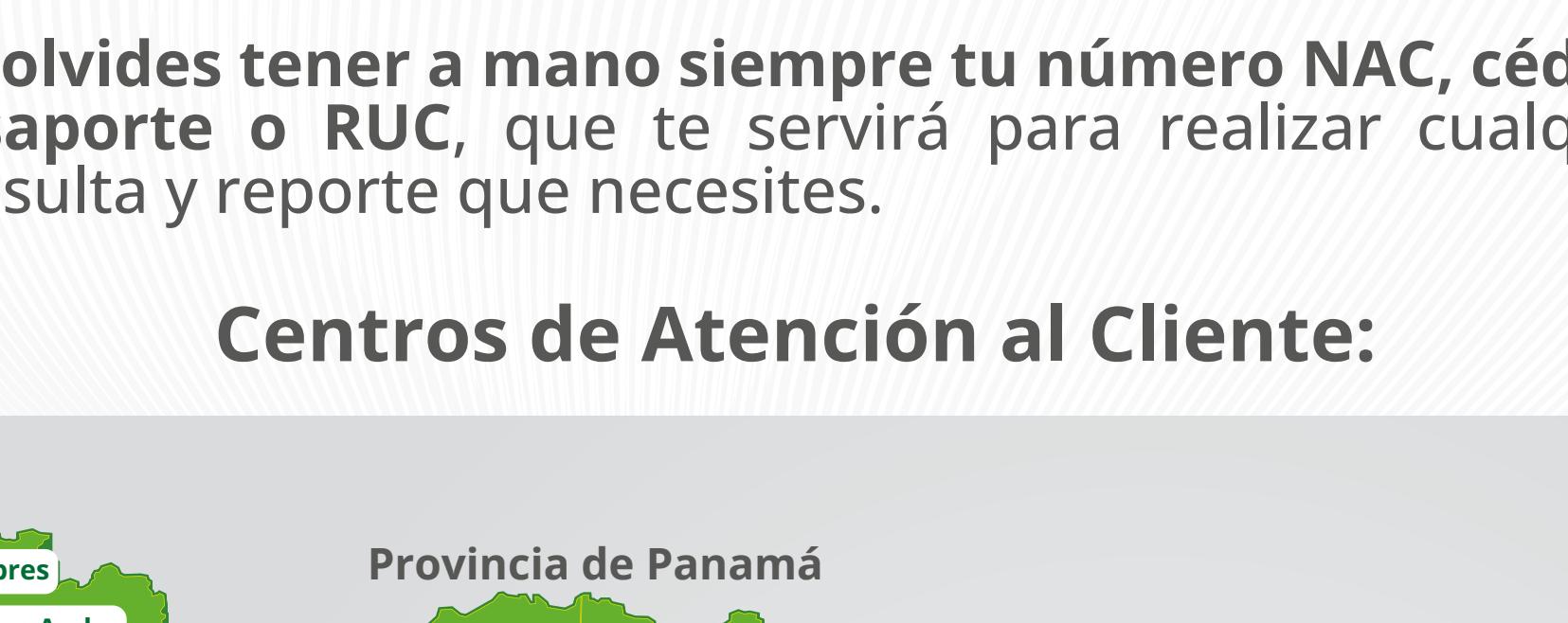
- 1** Te instalaremos de **3 a 4 días** hábiles si eres de zona urbana y de **5 a 10 días** hábiles si eres de zona rural.

Para la instalación de tu medidor y teclado es importante que estés presente o dejes a alguien que nos pueda recibir.

También quiero que sepas que tu medidor contará con **5 kWh** de energía recargada, para que te dé tiempo de comprar tu primera recarga.

Puedes realizar una compra mínima de \$3.00 en adelante, a través de:

- Centros de Atención de ENSA
- Centros de recargas autorizados:



- Cajeros automáticos:



Para ingresar tu recarga sigue estos pasos sencillos:

1. Verifica en el comprobante de pago el número PIN.



2. Ingrese los dígitos del número Pin y presiona enter.

3. Si se ingresó correctamente verá el mensaje CONNECT y ¡Listo!

4. Para revisar la energía (kWh) disponible presione en el teclado el número 801 y enter.

**Haz clic aquí para conocer cómo ingresar una recarga**

En adelante tendrás mucha interacción con el teclado, ya que este te brindará las siguientes señales y alertas importantes.

• **Luz verde:** Suficiente Crédito

• **Luz roja:** Crédito bajo

• **Luz roja destellando:** La energía está a punto de acabarse



Recuerda mantenerlo siempre conectado a la electricidad o colocarle baterías en caso de no tener energía.

Además, para que te puedas planificar, te enseño a calcular tu consumo diario o mensual:

Si tu consumo diario es de 10 kWh, podemos sacar el promedio mensual si mantiene los mismos comportamientos de consumo.

**Multipliquemos:**

**10 kWh x 30 días =**

**300 kWh al mes**



**Haz clic aquí para conocer las funcionalidades del teclado**

**2**



En caso de que tengas algún inconveniente con el servicio de energía como:

- Un daño.
- Te quedaste sin luz.
- Fluctuaciones de voltaje o deseas reportar una luminaria dañada.

Puedes reportarlo desde el APP o escribirnos al 6417-0929 o llamarlos al 323-7100 / 800-9111 disponibles las 24 horas, marcando opción 1 para fallas del servicio y opción 4 para reporte de luminaria.



**2**



En caso de que tengas algún inconveniente con el servicio de energía como:

- Un daño.
- Te quedaste sin luz.
- Fluctuaciones de voltaje o deseas reportar una luminaria dañada.

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.



**Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos**



Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

**Haz clic aquí para conocer estos tips**

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

