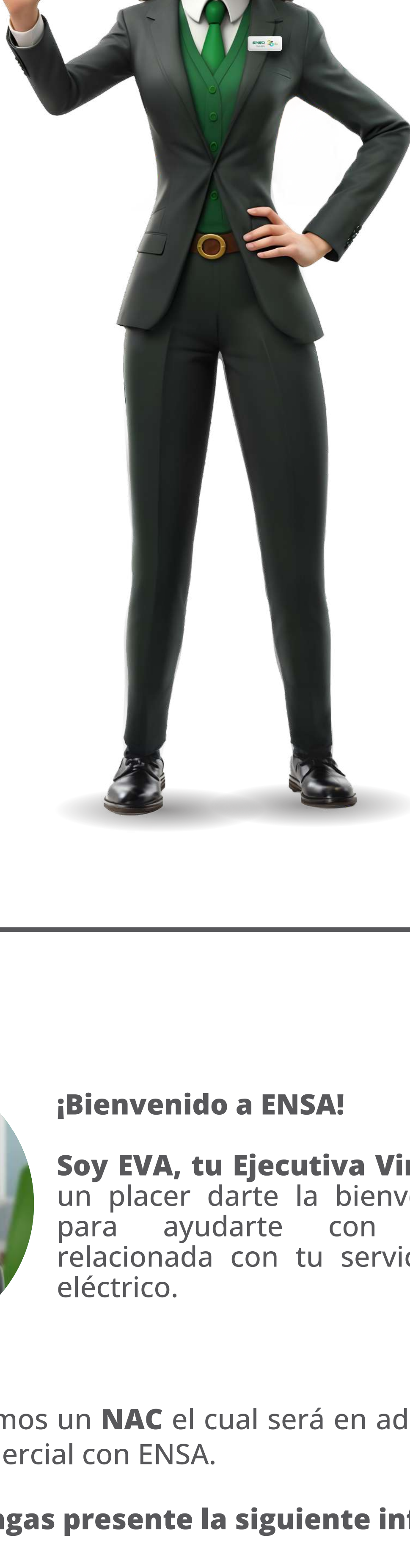


Guía para Clientes con Suministro Prepago



¡Bienvenido a ENSA!

Soy EVA, tu Ejecutiva Virtual de ENSA. Es un placer darte la bienvenida. Estoy aquí para ayudarte con la información relacionada con tu servicio de suministro eléctrico.

Le proporcionamos un **NAC** el cual será en adelante su número de acuerdo comercial con ENSA.

Quiero que tengas presente la siguiente información:

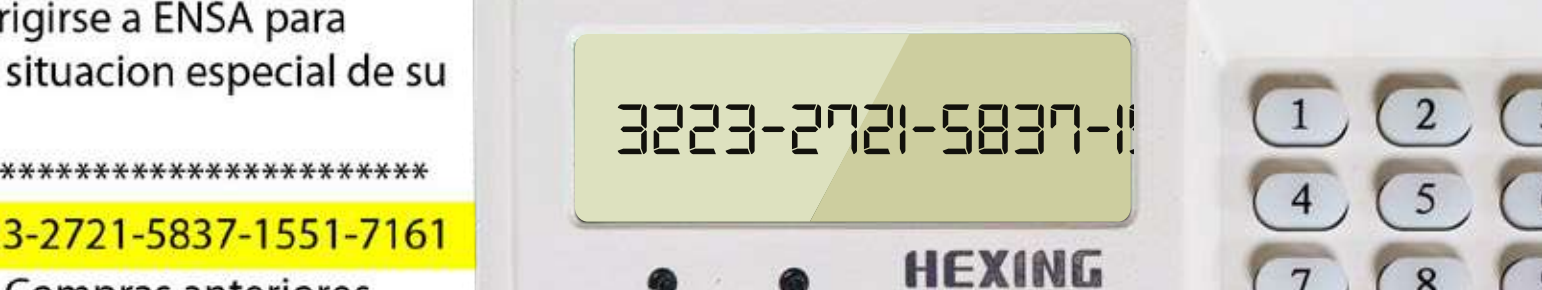
- Te instalaremos de **3 a 4 días hábiles** si eres de zona urbana y de **5 a 10 días hábiles** si eres de zona rural.

Para la instalación de tu medidor y teclado es importante que estés presente o dejes a alguien que nos pueda recibir.

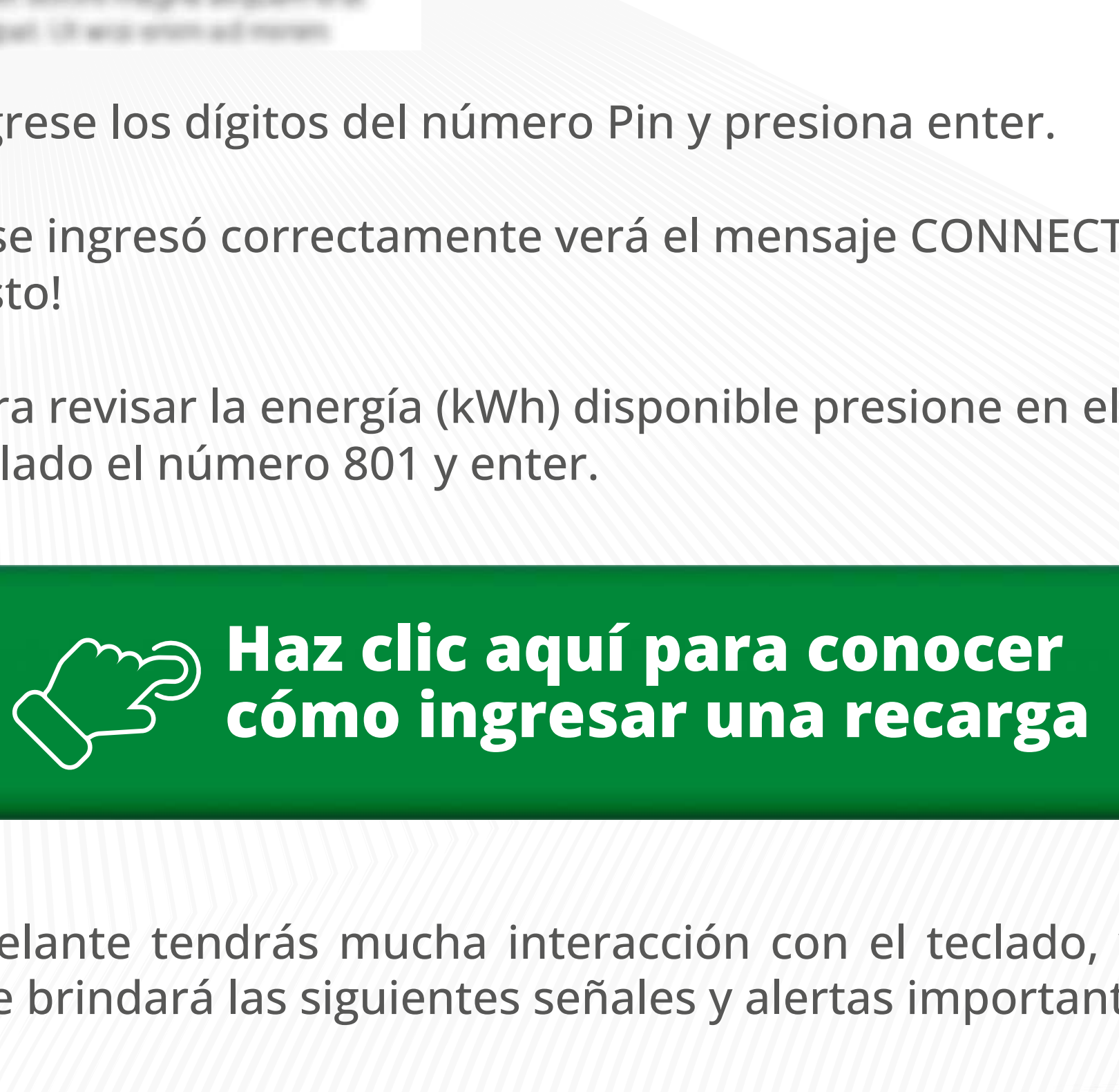
También quiero que sepas que tu medidor contará con **5 kWh** de energía recargada, para que te dé tiempo de comprar tu primera recarga.

Puedes realizar una compra mínima de \$3.00 en adelante, a través de:

- Centros de Atención de ENSA
- Centros de recargas autorizados:



- Cajeros automáticos:



Para ingresar tu recarga sigue estos pasos sencillos:

- Verifica en el comprobante de pago el número PIN.



- Ingrese los dígitos del número Pin y presiona enter.

- Si se ingresó correctamente verá el mensaje **CONNECT** y ¡Listo!

- Para revisar la energía (kWh) disponible presione en el teclado el número 801 y enter.

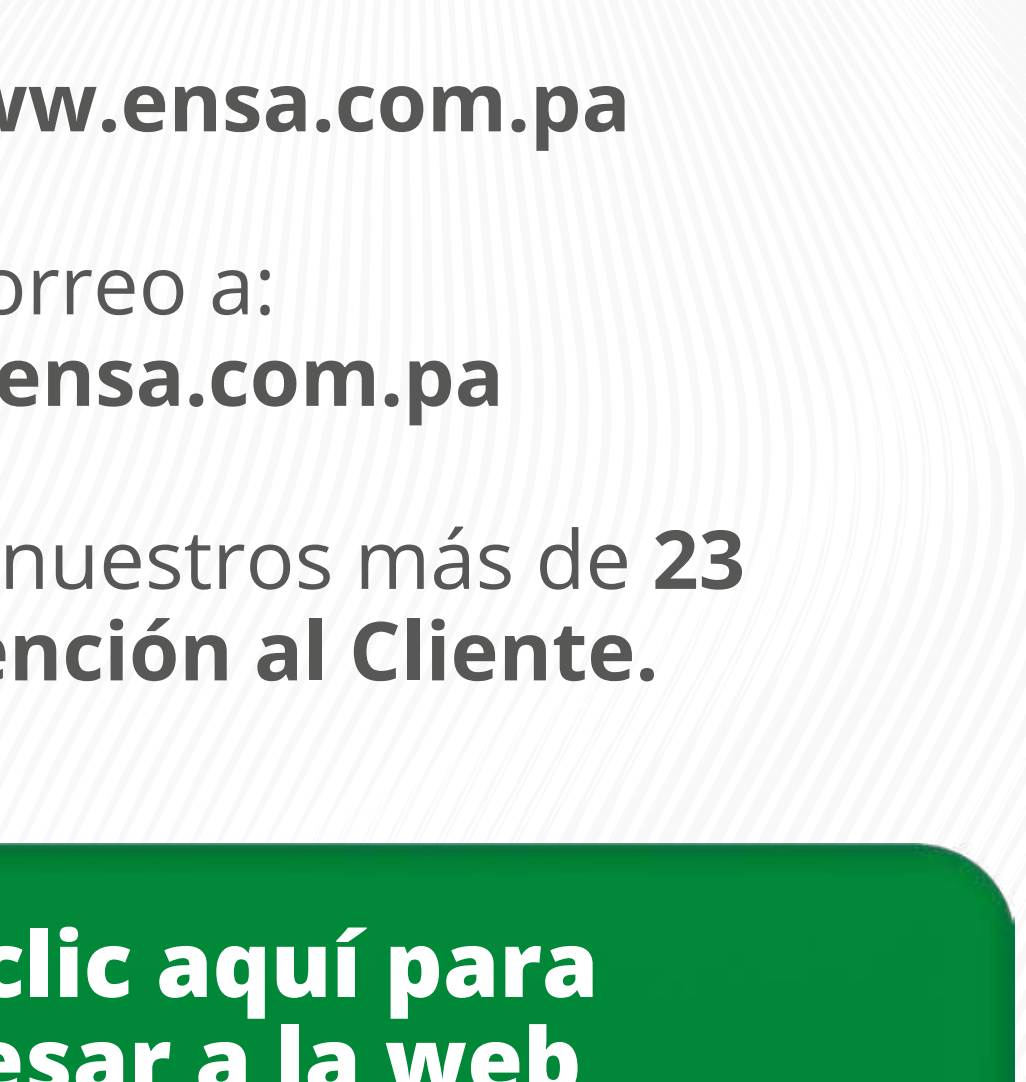
Haz clic aquí para conocer cómo ingresar una recarga

En adelante tendrás mucha interacción con el teclado, ya que este te brindará las siguientes señales y alertas importantes.

- Luz verde:** Suficiente Crédito

- Luz roja:** Crédito bajo

- Luz roja destellando:** La energía está a punto de acabarse



Recuerda mantenerlo siempre conectado a la electricidad o colocarle baterías en caso de no tener energía.



Además, para que te puedas planificar, te enseño a calcular tu consumo diario o mensual:

Si tu consumo diario es de 10 kWh, podemos sacar el promedio mensual si mantiene los mismos comportamientos de consumo.

Multipliquemos:
10 kWh x 30 días =

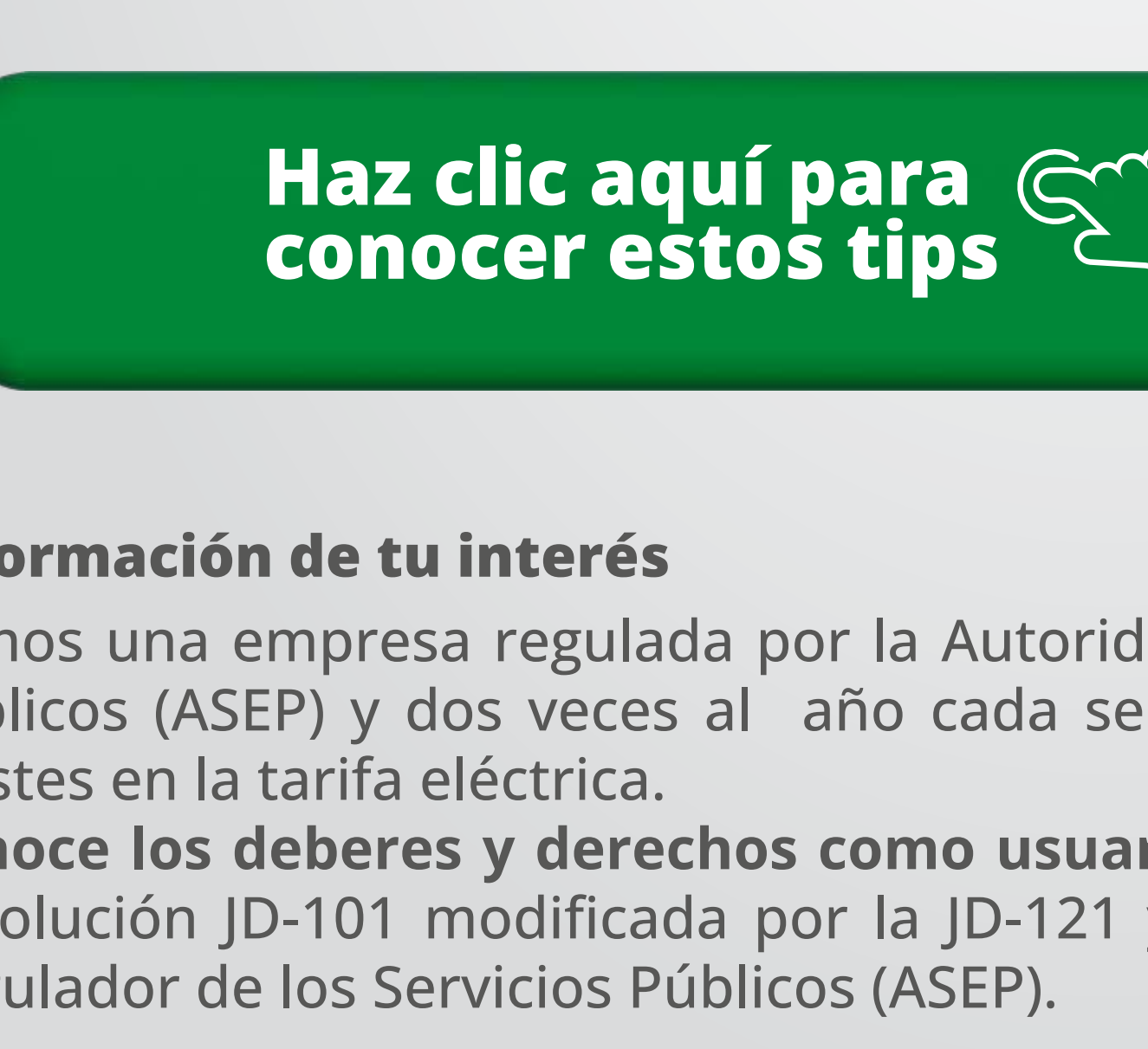
300 kWh al mes

Haz clic aquí para conocer las funcionalidades del teclado

- En caso de que tengas algún inconveniente con el servicio de energía como:

- Un daño.
- Te quedaste sin luz.
- Fluctuaciones de voltaje o deseas reportar una luminaria dañada.

Puedes reportarlo desde el **APP** o **escribimos al 6417-0929 o llamarnos al 323-7100 / 800-9111** disponibles las 24 horas, marcando opción 1 para fallas del servicio y opción 4 para reporte de luminaria.



Si necesitas realizar un reclamo, actualizar tus datos o hacer una consulta, además, de realizarlo por el APP ENSA Panamá y nuestras líneas de atención, también puedes hacerlo por:

Página web: **www.ensa.com.pa**

Enviarnos un Correo a: **Contactenos@ensa.com.pa**

O visitarnos en nuestros más de **23 Centros de Atención al Cliente.**

Haz clic aquí para conocer las ubicaciones y horarios de los Centros de Atención al Cliente

Conoce cómo hacer un mejor uso de la energía, comparto estos tips de ahorro que te ayudarán.

Haz clic aquí para conocer estos tips

Información de tu interés

Somos una empresa regulada por la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) y dos veces al año cada semestre se realizan ajustes en la tarifa eléctrica.

Conoce los deberes y derechos como usuarios: Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ASEP).

Haz clic aquí para conocer más de los deberes y derechos

