



## En 23 años, entregamos más de **226 millones** de dólares de dividendos al Estado

Llevamos 23 años trabajando para entregar un servicio confiable, de calidad y sobre todo seguro para nuestros más de 500 mil clientes en el noreste de Panamá, Colón, Darién, la comarca Guna Yala y las islas del Pacífico.

**2**

millones de personas  
reciben nuestros servicios  
todos los días

**225**

millones de dólares  
se han invertido en  
mejoras a la red

**26**

millones se invertirán  
en infraestructura  
este 2022

**25%**

menos interrupciones  
del servicio, por debajo  
de lo exigido por la ASEP

## Hospital San Miguel Arcángel y ENSA Servicios: juntos por la sostenibilidad

ENSA Servicios instalará un sistema de calentadores solares de agua en el Hospital San Miguel Arcángel como parte del proyecto de Desarrollo de Mercado para esta tecnología que impulsa la Secretaría Nacional de Energía, ONU Medio Ambiente y el Ministerio de Ambiente.



Hospital San Miguel Arcángel, ubicado en un área estratégica que beneficia a las poblaciones de San Miguelito y Panamá Norte.



Se instalarán 2 tanques de 4,000 litros cada uno



## ENSA: comprometidos con la inclusión

En el más reciente informe de Great Place to Work® tras el diagnóstico realizado a 145 empresas de Centroamérica y el Caribe ENSA se destacó en el Ranking de Los Mejores Lugares para Trabajar® para Mujeres 2021.

Los Mejores Lugares  
para Trabajar®  
para Mujeres

CENTROAMÉRICA  
Y CARIBE  
2021

**42%**

De los cargos  
directivos de ENSA  
lo ocupan mujeres

# 23 años iluminando Panamá



**1999:**

Agencia Los Pueblos  
inicia operaciones.

**2000:**

Proyecto Cable  
Submarino Saboga,

**2001:**

Se inaugura  
Subestación Tocumen

**2002:**

Proyecto ARES:  
disminución de las  
líneas de  
subtransmisión de  
44kV asociadas, de  
aproximadamente  
11.5 km a 2.4 km en  
su extensión mayor.

**2003:**

Invertimos más  
de 165 mil dólares  
en líneas trifásicas  
protegidas en  
Cerro Azul.

**2004:**

Inicia entrega de  
comprobante de  
lectura en las Islas.

**2005:**

Habilitación de la línea  
115 kV en la  
subestación Chilibre

**2006:**

Certificamos los  
procesos de  
lectura y  
facturación.

**2012:**

Inició la construcción de una  
nueva línea de alta tensión y  
subestación Llano Bonito,  
  
Reemplazo del Sistema  
Comercial Synergia por SAP.

**2011:**

Grupo EPM adquiere el 51%  
de las acciones de ENSA.  
  
Se firma convenio de  
cooperación con INADEH.

**2010:**

Renovación de Factura  
con el cambio de  
estructura de la empresa.  
  
Se estrena página web  
www.ensa.com.pa.

**2009:**

Instalación de centro de  
respaldo para las barriadas  
Brisas del Golf, Cerro Viento y  
San Antonio.  
  
Abre sus puertas el Centro de  
Atención Plaza Toledano.  
  
Por primera vez entramos al  
rankin de GPTV.

**2008:**

Nos afiliamos al  
programa Padrino  
Empresario del  
MIDES.

**2007:**

Certificamos el Sistema  
de Gestión de Calidad y  
Servicio bajo la normal  
internacional ISO  
9001:2000.

**2013:**

Inicio de Sistema  
Prepago en Irving  
Saladino, Sabanitas  
Colón.

**2014:**

Se inaugura Centro  
de Atención en  
Sabanitas, Colón.  
  
Se inaugura  
Subestación de  
Llano Bonito.

**2015:**

Primer Parque con  
Energía Prepago en  
Martín Luther King,  
Colón.

**2016:**

Instalamos simulador  
de Baja Tensión en el  
IPT de Don Bosco.  
  
Nuevo Transformador  
en la Subestación  
Santa María.

**2017:**

Proyecto Residencial  
Altos de los Lagos en  
Colón.  
  
Llevamos luz a la Isla  
Pedro González.

**2018:**

Entra en  
operación la  
Subestación  
Costa del Este,  
primera  
subestación  
encapsulada.  
  
Comienza la  
operación de la  
Filial de ENSA  
(ENSA Servicios)

**2019:**

Proyecto de  
iluminación LED  
en las vías  
rápidas.  
  
ENSA tiene por  
primera vez un  
APP para sus  
clientes y  
sistematización  
de las acciones  
de campo de las  
cuadrillas (Field  
Service).

**2020:**

Iluminamos la  
Comarca  
Guna Yala.  
  
Inicio de "Eva"  
(chatbot) para  
nuestros clientes.

**2021:**

Recibimos el primer  
transformador móvil de  
alta potencia.  
  
Llegamos a 50.000  
clientes con Energía  
Prepago.  
  
Alcanzamos el medio  
millón de dientes